

SERVIZIO DI FORMAZIONE E CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA



Scheda Servizio – Specificità del contratto

Distributore/Gestore tecnico
Gruppo Spaggiari Parma SpA

Soggetto Conservatore
Namirial SpA

EMISSIONE DEL DOCUMENTO

Azione	Data	Nominativo	Funzione
Redazione	13/06/2016	Valeria Mocci	Delegato al procedimento di formazione e conservazione dei documenti informatici Namirial SpA
Revisione	13/06/2016	Davide Coletto	Responsabile del Servizio di conservazione
		Matteo Sisti	Responsabile della funzione archivistica di conservazione
Approvazione	13/06/2016	Davide Coletto	Responsabile del Servizio di conservazione
		Davide Ceccucci	Legale rappresentante



Sommario

Scheda Servizio – Specificità del contratto Distributore/Gestore tecnico	1
Gruppo Spaggiari Parma SpA	1
1 PREMESSA	3
2 REVISIONI DEL DOCUMENTO.....	3
3 DOCUMENTI ALLEGATI	4
4 REFERENTI DEL GESTORE TECNICO GRUPPO SPAGGIARI.....	4
5 REFERENTI DEL CONSERVATORE NAMIRIAL	4
6 DATI DEL CLIENTE SOGGETTO PRODUTTORE DEI DOCUMENTI	5
7 NORMATIVA E STANDARD DI RIFERIMENTO	5
7.1 Normativa di riferimento	5
7.2 Standard	6
8 RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE	7
9 DELEGATO ALLA CONSERVAZIONE.....	7
10 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE	7
11 ANALISI DELLE CARATTERISTICHE E DEI REQUISITI DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE IN FUNZIONE DELLA TIPOLOGIA DEI DOCUMENTI DA CONSERVARE	8
12 OGGETTI SOTTOPOSTI A CONSERVAZIONE	9
13 STRUTTURA DATI DEL PACCHETTO DI VERSAMENTO	19
14 TRASMISSIONE E PRESA IN CARICO DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO.....	20
14.1 Trasmissione dei Pacchetti di Versamento tramite web service e modalità di presa in carico da parte del Sistema di conservazione.....	20
14.1.1 Pacchetti di Versamento trasmessi direttamente tramite chiamate al Web Service del Sistema di conservazione.....	20
14.2 Trasmissione dei Pacchetti di Versamento tramite protocollo sFTP e modalità di presa in carico da parte del Sistema di conservazione.....	21
14.3 Controlli di coerenza sui Pacchetti di Versamento.....	22
15 TRASMISSIONE E PRESA IN CARICO DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO	23
16 CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI.....	25
17 MODALITÀ DI ACCESSO, CONSULTAZIONE ED ESIBIZIONE	25
18 PROCEDURA DI SCARTO DEI PACCHETTI DI ARCHIVIAZIONE.....	26
19 CESSAZIONE DEL SERVIZIO.....	26
20 SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)	26
21 OBBLIGHI.....	27
21.1 Definizione degli aspetti contrattuali e delle responsabilità	27
21.2 Adempimenti prescritti dalla Legge in carico all'azienda Soggetto produttore	27
22 PIANO DI PROGETTO.....	27



1 PREMESSA

La presente Scheda Servizio – Specificità del Contratto (d'ora in avanti Scheda Servizio) redatta conformemente a quanto specificato nel documento *Schema manuale conservazione* pubblicato da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), parte integrante e sostanziale del contratto e del Manuale di Conservazione, è redatta d'intesa tra il Gestore tecnico Gruppo Spaggiari Parma SpA, i Clienti Soggetti produttori dei documenti ed il soggetto Conservatore Namirial al fine di condividere le modalità di svolgimento della funzione di formazione (servizio opzionale) e conservazione dei documenti informatici.

Ogni comunicazione tra le Parti inerenti l'erogazione del Servizio dovrà avvenire tra le Parti esclusivamente via PEC ai rispettivi indirizzi sotto indicati.

Namirial SpA	comunicazioni@pec.strongdox.it
Gestore tecnico Gruppo Spaggiari Parma SpA	spaggiari.conservazione@sicurezza postale.it
Cliente Soggetto produttore dei documenti	indirizzo PEC specificato nella Richiesta di attivazione sottoscritta dal Cliente

In particolare, ogni nuova versione della presente Scheda Servizio, formulata sulla base di nuove informazioni condivise tra le Parti, sarà considerata valida ed efficace solo a seguito di pubblicazione da parte del Gestore tecnico, in un'area personale a disposizione del Cliente Soggetto produttore dei documenti, della predetta nuova scheda.

Il documento sarà considerato pienamente accettato e valido tra le parti ove il Cliente Soggetto produttore dei documenti non opponga eventuali eccezioni alla sua applicazione, inviando una PEC all'indirizzo comunicazioni@strongdox.it, entro 15 giorni lavorativi dalla relativa data di comunicazione.

2 REVISIONI DEL DOCUMENTO

Versione	Data versione	Descrizione modifiche
1.0	24/09/2015	Prima stesura
1.1	19/10/2015	<ul style="list-style-type: none">- Cap. 5: aggiunta di un referente del Conservatore Namirial- Cap. 12: aggiunti i metadati <i>AnnoRegistroProtocollo</i> e <i>DenominazioneOperatore</i> per la tipologia documentale <i>Registro_Protocollo</i>
1.2	30/10/2015	<ul style="list-style-type: none">- Cap. 8.1: aggiornamento della normativa- Cap. 14.3: modificati i controlli di coerenza sui PdV- Cap. 15: modificate informazioni all'interno del RdV- Cap. 17: modificate informazioni all'interno dell'IPdD- Cap. 21.2: eliminazione dell'obbligo di comunicazione a AdE del luogo di tenuta e conservazione delle scritture contabili
1.3	21/12/2015	<ul style="list-style-type: none">- Cap. 2: modifica delle modalità di condivisione di nuove versioni della scheda servizio- Cap. 12: modifica dei metadati
2.0	13/06/2016	<ul style="list-style-type: none">- In tutti i capitoli: specificate naming <i>Cliente Soggetto produttore dei documenti</i> e <i>Gestore tecnico/Produttore</i>- Cap. 1: Inserimento indirizzo PEC del Gestore tecnico Gruppo Spaggiari Parma SpA- Cap. 4: inserimento referenti Gestore tecnico Gruppo Spaggiari- Cap. 5: aggiunta del referente tecnico Luigi De Palo- Cap. 7: aggiornamento normativa di riferimento- Cap. 8: aggiornamento del capitolo- Cap. 9: modifica indirizzo e-mail di Namirial- Cap. 11: aggiunta del capitolo- Cap. 12: aggiunta e modifica delle tipologie documentali e dei relativi metadati- Cap. 13.1: modifica indirizzi mail



		<ul style="list-style-type: none">- Cap. 13.2: modifica indirizzi mail- Cap. 14: aggiornamento indirizzi per il versamento- Cap. 14.2: aggiornamento del capitolo- Cap. 15: aggiornamento struttura RdV- Cap. 16: aggiornamento del capitolo- Cap. 17: aggiornamento struttura PdD- Cap. 20: aggiornamento del capitolo- Cap. 21: aggiornamento del capitolo
--	--	---

3 DOCUMENTI ALLEGATI

N.	Titolo documento
1	Strongdox – Manuale User

4 REFERENTI DEL GESTORE TECNICO GRUPPO SPAGGIARI

Nominativo	Contatti	Regole di comunicazione
Francesco Frau	sdg.assistenza@spaggiari.eu	Referente principale per quanto attiene i rapporti generali con il Conservatore Namirial
Luca Todesco	sdg.assistenza@spaggiari.eu	Referente principale per quanto attiene i rapporti generali con il Conservatore Namirial

5 REFERENTI DEL CONSERVATORE NAMIRIAL

Nominativo	Ruolo	Contatti	Regole di comunicazione
Luigi De Palo	Delegato al procedimento di formazione e conservazione dei documenti informatici	ufficio.conservazione@namirial.com	Da utilizzare solo in reali casi di emergenza ed escalation
Valeria Mocci	Delegato al procedimento di formazione e conservazione dei documenti informatici		
Alessandro Leone	Delegato al procedimento di formazione e conservazione dei documenti informatici		
Matteo Sisti	Responsabile funzione archivistica di conservazione		
Andrea Lazzari	Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione		



6 DATI DEL CLIENTE SOGGETTO PRODUTTORE DEI DOCUMENTI

I dati del Cliente Soggetto produttore dei documenti (scuola) sono comunicati al Conservatore Namirial SpA tramite l'apposita Richiesta di attivazione sottoscritta, che deve essere inviata a Namirial dal Gestore tecnico Gruppo Spaggiari all'indirizzo PEC concordato.

Il Soggetto produttore dei documenti, per la generazione e trasmissione dei Pacchetti di Versamento e la gestione dei relativi esiti di presa in carico, si avvale di sistemi e strumenti del Gestore tecnico specificato nella tabella seguente.

Il predetto avalimento non limita l'esclusiva responsabilità del Soggetto produttore dei documenti in merito alla verifica del buon esito del versamento dei PdV, come meglio specificato nel capitolo Rapporto di Versamento.

Denominazione/Ragione sociale		Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.			
con sede in (città)	Parma	CAP	43126	Prov.	PR
indirizzo	Via Ferdinando Bernini			(n.)	22/A
codice fiscale	00150470342	P.Iva	00150470342		
indirizzo e-mail	conservazione@spaggiari.eu	fax	0521291657		
indirizzo PEC	spaggiari.conservazione@sicurezzapostale.it				

7 NORMATIVA E STANDARD DI RIFERIMENTO

7.1 Normativa di riferimento

Nel presente paragrafo è riportata la principale normativa di riferimento per l'attività di conservazione a livello nazionale, ordinata secondo il criterio della gerarchia delle fonti:

- **Codice Civile** [Libro Quinto Del lavoro, Titolo II Del lavoro nell'impresa, Capo III Delle imprese commerciali e delle altre imprese soggette a registrazione, Sezione III Disposizioni particolari per le imprese commerciali, Paragrafo 2 Delle scritture contabili], articolo 2215 bis - Documentazione informatica;
- **Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.** – Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- **Legge 24 dicembre 2012, n. 228**, cosiddetta "Legge di stabilità 2013" in merito alla fatturazione elettronica e la conservazione delle fatture (recepimento della direttiva comunitaria 2010/45/UE che modifica gli artt. 21 e 39 del D.P.R. 633/72);
- **Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633** – Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto;
- **Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.** – Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- **Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.** – Codice in materia di protezione dei dati personali;
- **Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i.** – Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio;
- **Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.** – Codice dell'amministrazione digitale (CAD);
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 luglio 2012** – Definizione dei termini di validità delle autocertificazioni circa la rispondenza dei dispositivi automatici di firma ai requisiti di sicurezza di cui al DPCM 30 ottobre 2003, e dei termini per la sostituzione dei dispositivi automatici di firma;
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013** – Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71.
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 marzo 2013** – Individuazione di particolari tipologie di documenti analogici originali unici per le quali, in ragione di esigenze di natura pubblicistica, permane l'obbligo della conservazione dell'originale analogico oppure, in caso di conservazione sostitutiva, la loro conformità all'originale deve essere autenticata da un notaio o da altro pubblico ufficiale a ciò autorizzato con dichiarazione da questi firmata digitalmente ed allegata al documento informatico, ai sensi dell'art. 22, comma 5, del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni.
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013** – Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013** – Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014** - Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- **Decreto Ministeriale 9 luglio 2008** - Modalità di tenuta e conservazione del libro unico del lavoro e disciplina



- del relativo regime transitorio;
- **Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, n. 55** – Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- **Decreto Ministeriale 17 giugno 2014** – Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005;
- **Circolare del Ministero del Lavoro n. 20 del 21 agosto 2008** – Libro Unico del Lavoro e attività ispettiva – artt. 39 e 40 del DL n. 112 del 2008; prime istruzioni operative al personale ispettivo;
- **Deliberazione CNIPA n. 45 del 21 maggio 2009 e s.m.i.** – Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico;
- **Circolare Agenzia delle Entrate n. 36/E del 6 dicembre 2006** - Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici e alla loro riproduzione in diversi tipi di supporto – Decreto ministeriale 23 gennaio 2004;
- **Circolare AGID 10 aprile 2014, n. 65** - Modalità per l'accreditamento e la vigilanza sui soggetti pubblici e privati che svolgono attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- **Circolare Agenzia delle Entrate n. 18/E del 24 giugno 2014** – IVA. Ulteriori istruzioni in tema di fatturazione;
- **Regolamento ISVAP n. 27 del 14 ottobre 2008** – Regole per la tenuta e conservazione dei registri assicurativi di cui all'art. 101 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 – Codice delle Assicurazioni Private;
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 161/E del 9 luglio 2007** - Fatturazione elettronica e modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto;
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 158/E del 15 giugno 2009** – Consulenza giuridica Associazione e Ordini Professionali – D.M. 23 gennaio 2004 e fatturazione elettronica – risposta a quesiti;
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 65/E del 14 giugno 2011** – Modalità di presentazione della dichiarazione di variazione dati relativa al luogo di conservazione delle scritture contabili;
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 106/E del 2 dicembre 2014** istituzione del codice tributo “2501” da esporre nella sezione erario, denominato “Imposta di bollo su libri, registri ed altri documenti rilevanti ai fini tributari – articolo 6 del decreto 17 giugno 2014”.
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 4/E del 19 gennaio 2015**: Consulenza giuridica – Conservazione sostitutiva dei documenti informatici rilevanti ai fini tributari – Obbligo di invio dell'impronta dell'archivio informatico di cui all'art. 5 del D.M. 23 gennaio 2004 – Non sussiste
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 32/E del 23 marzo 2015 istituzione dei seguenti codici tributo: “2502”** denominato “Imposta di bollo su libri, registri ed altri documenti rilevanti ai fini tributari – art. 6, decreto 17 giugno 2014 - SANZIONI”.
- **Risoluzione Agenzia delle Entrate n. 81/E del 25 settembre 2015**: Interpello – ART. 11, legge 27 luglio 2000, n. 212 – Comunicazione del luogo di conservazione in modalità elettronica dei documenti rilevanti ai fini tributari, art. 5 D.M. 17 giugno 2014.
- **Linee Guida per la Dematerializzazione della documentazione clinica in laboratorio e in diagnostica per le immagini** – Normativa e prassi – Ministero della Salute.
- **Vademecum sul Libro Unico del Lavoro del 5 dicembre 2008** – Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali

7.2 Standard

Si riportano di seguito gli standard di riferimento a cui l'attività di conservazione del Conservatore Namirial si riferisce, elencati nell'allegato 3 delle Regole Tecniche in materia di Sistema di conservazione con indicazione delle versioni aggiornate al 1° ottobre 2014, come indicato nelle regole tecniche di cui al DPCM 3 Dicembre 2013.

- **ISO 14721:2012 OAIS** (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione;
- **ISO/IEC 27001:2013**, Information technology - Security techniques - Information security management systems – Requirements, Requisiti di un ISMS (Information Security Management System);
- **ETSI TS 101 533-1 V1.3.1 (2012-04)** Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 1: Requirements for Implementation and Management, Requisiti per realizzare e gestire sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
- **ETSI TR 101 533-2 V1.3.1 (2012-04)** Technical Report, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 2: Guidelines for Assessors, Linee guida per valutare sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
- **UNI 11386:2010 Standard SInCRO** – Supporto all' Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali;
- **ISO 15836:2009** Information and documentation – The Dublin Core metadata element set, Sistema di metadata del Dublin Core.



8 RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE

Il sistema di conservazione dei documenti informatici relativi al Soggetto produttore dei documenti, specificato nella Richiesta di attivazione sottoscritta dal suo legale rappresentante, è gestito dal Responsabile della Conservazione individuato nell'atto di nomina a delegato alla conservazione da egli sottoscritto a favore di Namirial.

In conformità alle disposizioni dell'art. 6, comma 6, del D.P.C.M. 3 dicembre 2013 il predetto Responsabile della conservazione, sotto la propria responsabilità, delega lo svolgimento del processo di conservazione, in relazione alle tipologie documentali e alla condizioni riportate nella presente Scheda e nel Contratto, ad un soggetto esterno di specifica competenza ed esperienza in relazione alle attività ad essi delegate. Tale delega è stata formalizzata, esplicitando chiaramente il contenuto della stessa, ed in particolare le specifiche funzioni e competenze affidate al Delegato, come meglio dettagliato nel capitolo seguente.

9 DELEGATO ALLA CONSERVAZIONE

Il Responsabile della Conservazione, conformemente a quanto previsto dalle Regole tecniche sul sistema di conservazione (art. 6, c. 6), può delegare lo svolgimento del processo di conservazione o di parte di esso ad uno o più soggetti di specifica competenza ed esperienza in relazione alle attività ad essi delegate.

Nella seguente tabella sono riportati i dati del soggetto Delegato alla conservazione:

Ragione sociale	Namirial Spa				
con sede in (città)	Senigallia	CAP	60019	(prov.)	AN
indirizzo	Via Caduti sul Lavoro			(n.)	4
codice fiscale	02046570426	partita iva	IT02046570426		
telefono	07163494	fax	0717901110		
indirizzo e-mail per Comunicazioni	ufficio.conservazione@namirial.com				
PEC	comunicazioni@pec.strongdox.it				

Namirial, quale Delegato alla conservazione, è tenuto a svolgere i seguenti compiti:

- a. definizione delle caratteristiche e dei requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente;
- b. gestione del processo di conservazione in conformità alla vigente normativa in materia; a riguardo, il Responsabile della conservazione autorizza sin d'ora il Responsabile del servizio di conservazione incaricato da Namirial, ovvero il diverso soggetto designato dalla stessa ad apporre la propria firma digitale sull'indice dei vari pacchetti e sul rapporto di versamento generati nel processo di conservazione;
- c. generazione del Rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal Manuale di conservazione;
- d. generazione e sottoscrizione del pacchetto di distribuzione con firma digitale, nei casi e con le modalità descritte nel Manuale di conservazione;
- e. monitoraggio della corretta funzionalità del Sistema di conservazione;
- f. verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della leggibilità degli stessi;
- g. adozione di misure idonee a verificare e prevenire il degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni, l'obsolescenza dei formati al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai Documenti informatici;
- h. duplicazione o copia dei Documenti informatici, dovuta all'eventuale evoluzione del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal Manuale di conservazione;
- i. adozione di misure idonee per la sicurezza fisica e logica del Sistema di conservazione;
- j. richiesta di intervento al pubblico ufficiale, ove previsto, assicurando allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;
- k. assistenza e impiego delle risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza dei diversi organismi competenti previsti dalle norme vigenti in materia;
- l. nel caso di amministrazioni statali, versamento dei documenti conservati presso l'archivio centrale dello Stato e gli archivi di Stato secondo quanto previsto dalle norme vigenti;
- m. predisposizione del Manuale di conservazione e cura del relativo aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

10 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE

La struttura organizzativa del Conservatore Namirial Spa, che è descritta più dettagliatamente nel Manuale di conservazione, prevede il ruolo del Responsabile del Servizio di Conservazione, che è nominato formalmente e al quale sono affidate le seguenti attività:

- definizione e attuazione delle politiche complessive del Sistema di conservazione, nonché del governo della gestione del sistema di conservazione;
- definizione delle caratteristiche e dei requisiti del sistema di conservazione in conformità alla normativa vigente;
- corretta erogazione del servizio di conservazione all'ente produttore;
- gestione delle convenzioni, definizione degli aspetti tecnico-operativi e validazione dei disciplinari tecnici che specificano gli aspetti di dettaglio e le modalità operative di erogazione dei servizi di conservazione.



11 ANALISI DELLE CARATTERISTICHE E DEI REQUISITI DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE IN FUNZIONE DELLA TIPOLOGIA DEI DOCUMENTI DA CONSERVARE

Le tipologie documentali identificano gruppi di documenti (unità documentarie) omogenei per natura/funzione giuridica/modalità di registrazione o produzione. Le unità documentarie, che rappresentano l'unità elementare di cui un archivio si compone, sono da intendersi come aggregati logici costituiti da uno o più documenti che sono considerati un tutto unico. In particolare, l'unità documentaria può contenere i seguenti elementi:

- **Documento principale:** documento che deve essere obbligatoriamente presente nell'Unità documentaria, della quale definisce il contenuto primario.
- **Allegato:** documento che compone l'Unità documentaria per integrare le informazioni contenute nel Documento principale. È redatto contestualmente o precedentemente al Documento principale. La sua presenza è facoltativa.
- **Annesso:** Documento che compone l'Unità documentaria, generalmente prodotto e inserito nell'Unità documentaria in un momento successivo a quello di creazione dell'Unità documentaria, per fornire ulteriori notizie e informazioni a corredo del Documento principale.
- **Annotazione:** documento che compone l'Unità documentaria riportante gli elementi identificativi del Documento e del suo iter documentale (un tipico esempio di Annotazione è rappresentato dalla segnatura di protocollo).

Alla luce di quanto sopra specificato, in accordo con il predetto Gestore tecnico del Cliente Soggetto produttore dei documenti, sono state individuate le seguenti tipologie documentali e i relativi metadati (specificati nel capitolo successivo):

1. Fatture passive
2. Messaggi scambiati con il Sistema d'Interscambio
3. Pagelle
4. Registri dell'attività didattica
5. Registro protocollo
6. Contratti
7. Certificazioni Uniche
8. Modelli 770
9. Registri e Repertori
10. Ordinativi Informatici Locali
11. Cedolini stipendiali
12. Modelli F24
13. Documenti protocollati
14. Delibere
15. Determinazioni

Per ogni tipologia documentale, il Cliente Soggetto produttore verserà al conservatore Namirial i documenti che costituiscono le diverse unità documentarie afferenti alle predette tipologie, specificando, per il tramite del metadato *ElementoUnitaDocumentaria*, quale elemento tali documenti rappresentano (documento principale/allegato/annesso/annotazione).



12 OGGETTI SOTTOPOSTI A CONSERVAZIONE

CODICE TIPOLOGIA DOCUMENTALE	TIPOLOGIA DOCUMENTALE VALORE DA INSERIRE NEL CAMPO LABEL DELL'IPDV	CODICE IN STRONGDOX	DOCUMENTO INFORMATICO AMMINISTRATIVO	APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE SU CIASCUN SINGOLO DOCUMENTO ESEGUITA DA STRONGDOX	APPOSIZIONE DELLA MARCA TEMPORALE SU CIASCUN SINGOLO DOCUMENTO ESEGUITA DA STRONGDOX	PRESENZA DI FASCICOLO INFORMATICO O AGGREGAZIONE DOCUMENTALE	DURATA DI CONSERVAZIONE PREVISTA	DURATA DI CONSERVAZIONE CONCORDATA
NAM_FISC_01	Fatture passive	FATTURE_PASSIVE	Sì	No	No	No	Si rimanda a quanto disposto nel Manuale di Gestione e nel Piano di Conservazione del Cliente Soggetto produttore dei documenti	Si rimanda a quanto disposto nel capitolo <i>Procedura di scarto dei PdA</i>
NAM_FISC_02	Messaggi scambiati con il Sistema d'Interscambio	MESSAGGI_SDI	Sì	No	No	No		
NAM_PA_01	Pagelle	PAGELLE	Sì	No	No	No		
NAM_PA_02	Registri dell'attività didattica	REGISTRI_ATTMTA_DIDATTICA	Sì	No	No	No		
NAM_PA_03	Registro di protocollo	REGISTRO_PROTOCOLLO	Sì	No	No	No		
NAM_CIV_01	Contratti	CONTRATTI	Sì	No	No	No		
NAM_FISC_03	Certificazioni uniche	CERTIFICAZIONI_UNICHE	Sì	No	No	No		
NAM_FISC_04	Modelli 770	MODELLI_770	Sì	No	No	No		
NAM_PA_04	Registri e repertori	REGISTRI_E_REPERTORI	Sì	No	No	No		
NAM_PA_05	Ordinativi Informativi Locali	ORDINATIVI_INFORMATIVI_LOCALI	Sì	No	No	No		
NAM_FISC_05	Cedolini stipendiali	CEDOLINI_STIPENDIALI	Sì	No	No	No		
NAM_FISC_06	Modelli F24	MODELLI_F24	Sì	No	No	No		
NAM_PA_06	Documenti protocollati	DOCUMENTI_PROTOCOLLATI	Sì	No	No	No		
NAM_PA_07	Delibere	DELIBERE	Sì	No	No	No		
NAM_PA_08	Determinazioni	DETERMINAZIONI	Sì	No	No	No		



Nelle tabelle seguenti sono specificati i metadati previsti per le diverse tipologie documentali oggetto del Servizio di conservazione. Si raccomanda al Soggetto produttore dei documenti di valorizzare i metadati nell'Indice del Pacchetto di Versamento (IPdV) con il medesimo ordine proposto di seguito.

METADATI		NATURA DEL DOCUMENTO	FATTURE_PASSIVE	MESSAGGI_SDI	PAGELLE	REGISTRI_ATTIVITA_DIDATTICA	REGISTRO_PROTOCOLLO	CONTRATTI	CERTIFICAZIONI_UNICHE	REGISTRI_E_REPERTORI	DOCUMENTI_PROTOCOLLATI	MODELLI_770	ORDINATIVI_INFORMATICI_LOCALI	CEDOLINI_STIPENDIALI	MODELLI_F24	DETERMINAZIONI	DELIBERE	
		D.A ↓																
1	CodicelIdentificativoAmministrazione Descrizione: Codice identificativo Amministrazione (Codice Indice Pubbliche Amministrazioni) Valore: Testo	D.A ↓	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	DI																	
2	CodiceAOO* Descrizione: Codice identificativo AOO Valore: Testo	D.A ↓	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	DI																	
3	CodicelIdentificativoRegistroProtocollo* Descrizione: Codice identificativo del registro di protocollo Valore: Testo	D.A ↓	•	•	○	○	•	○	○		•	○	○	○	○	○	•	•
	DI		○	○			○	○	○		•	○	○	○	○	○	○	○
4	DataRegistrazioneProtocollo* Descrizione: Data della registrazione nel registro di protocollo Valore: Data	D.A ↓	•	•	○	○		○	○		•	○	○	○	○	○	•	•
	DI		○	○				○	○		•	○	○	○	○	○	○	○
5	DataRegistroProtocollo Descrizione: Data del registro giornaliero/annuale di protocollo Valore: Data						•											
6	AnnoRegistroProtocollo Descrizione: Anno del registro giornaliero/annuale di protocollo Valore: Testo						•											
7	NumeroRegistrazioneProtocollo* Descrizione: Numero progressivo di registrazione nel registro di protocollo Valore: Testo	D.A ↓	•	•	○	○		○	○		•	○	○	○	○	○	•	•
	DI		○	○				○	○		•	○	○	○	○	○	○	○
8	AnnoRegistrazioneProtocollo Descrizione: Anno di registrazione nel registro di protocollo Valore: Testo		•	•	○	○		○	○		•	○	○	○	○	○	•	•
9	CodicelIdentificativo* Descrizione: codice che identifica il registro/repertorio Valore: Testo									•								



50	ImportoTotale Descrizione: Importo totale della fattura Valore: Valuta		•																	
51	ScadenzaFattura Descrizione: Scadenza della fattura Valore: Data		○																	
52	NumeroFattura Descrizione: Numero della fattura Valore: Testo		•																	
53	DataEmissioneFattura Descrizione: Data di emissione fattura Valore: Data		•																	
54	NumeroRegistrazioneContabile Descrizione: Numero di registrazione della fattura nel Registro unico delle fatture (nel caso di Pubbliche Amministrazioni) o nel registro IVA di pertinenza (nel caso di soggetti privati) Valore: Testo		•																	
55	DataRegistrazioneContabile Descrizione: Data di registrazione della fattura nel Registro unico delle fatture (nel caso di Pubbliche Amministrazioni) o nel registro IVA di pertinenza (nel caso di soggetti privati) Valore: Data		•																	
56	CodiceIdentificativoRUF Descrizione: Codice del registro unico delle fatture Valore: Testo		○																	
57	CodiceRegistroIVA Descrizione: Codice del registro IVA di pertinenza Valore: Testo		○																	
58	DenominazioneCedentePrestatore Descrizione: Nome del cedente/prestatore (art. 42 DL 66/2014) Valore: Testo		•																	
59	TipoDenominazioneCedentePrestatore Descrizione: Descrive la natura della denominazione del cedente/prestatore ("Ragione sociale" o "Nominativo") Valore: Testo		•																	
60	CodiceFiscaleCedentePrestatore Descrizione: Codice fiscale del cedente/prestatore Valore: Testo		○																	
61	PartitaIVACedentePrestatore Descrizione: Partita Iva del cedente/prestatore Valore: Testo		○																	
62	OggettoFornitura Descrizione: Oggetto della fornitura (art. 42 DL 66/2014) Valore: Testo		•																	
63	RiferimentoContabile Descrizione: Nel caso di enti in contabilità finanziaria, indica gli estremi		○																	



	dell'impegno indicato nella fattura o nel documento contabile Valore: Testo																		
64	TipoRifContabile Descrizione: Descrive il riferimento contabile (ad es. "Impegno", "Capitolo", etc.) Valore: Testo		○																
65	Rilevanzalva Descrizione: Indica se la spesa è a rilevanza IVA o meno, ai sensi dell'art. 42 DL 66/2014 ("Sì" o "No") Valore: Testo		●																
66	CIG Descrizione: È il Codice identificativo di gara (CIG), tranne i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità di cui alla legge 13 Agosto 2010, n. 136 (art. 42 DL 66/2014) Valore: Testo		○																
67	CUP Descrizione: È il Codice unico di Progetto (CUP), in caso di fatture relative a opere pubbliche, interventi di manutenzione straordinaria, interventi finanziati da contributi comunitari e ove previsto ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3 (art. 42 DL 66/2014) Valore: Testo		○																
68	TipoNotifica Descrizione: Le diverse tipologie delle notifiche restituite dal SDI di Sogei (ad es. "NS", "MC", etc.) Valore: Testo			●															
69	DataOraNotifica Descrizione: Data di ricezione della notifica comprensivo dell'ora Valore: Data			○															
70	Classeld Descrizione: Identificativo univoco della classe Valore: Numero intero				○	○													
71	ClasseDescrizione Descrizione: Descrizione della classe Valore: Testo				●	●													
72	Studenteld Descrizione: Identificativo univoco dello studente Valore: Numero intero					○													
73	StudenteCF Descrizione: Codice fiscale dello studente Valore: Testo					●													
74	StudenteDenominazione Descrizione: Cognome e nome dello studente Valore: Testo					●													



PDF/A	Adobe Systems - www.adobe.com	.pdf	ISO 19005-1:2005 (vers. PDF 1.4) ISO 19005-2:2011 (vers. PDF 1.7)	application/pdf	Adobe Reader http://www.pdfa.org/doku.php	Adobe Systems - www.adobe.com
XML	W3C	.xml		application/xml text/xml	Mozilla - Chrome - Internet Explorer	Firefox - Google - Microsoft
TXT	Ai fini della conservazione nell'uso di tale formato, è importante specificare la codifica del carattere (Character Encoding) adottata	.txt			Mozilla - Chrome - Internet Explorer	Firefox - Google - Microsoft
TIFF	Aldus Corporation in seguito acquistata da Adobe	.tif		image/tiff	Vari visualizzatori di immagini	
JPG	Joint Photographic Experts Group	.jpg, .jpeg	ISO/IEC 10918:1	image/jpeg	Vari visualizzatori di immagini	Per maggiori informazioni sul formato www.jpeg.org
EML	Vari	.eml	RFC2822		Client di posta elettronica supportano la visualizzazione di file eml	Vari
OOXML	Microsoft	.docx, .xlsx, .pptx	ISO/IEC DIS 29500:2008			Tale formato deve garantire alcune caratteristiche che lo rendono adatto alla conservazione nel lungo periodo, tra queste l'embedding dei font, la presenza di indicazioni di presentazione del documento, la possibilità di applicare al documento la firma digitale XML
ODF	Consorzio OASIS OpenOffice.org	.ods, .odp, .odg, .odb	ISO/IEC 26300:2006	application/vnd.oasis.opendocument.text		www.oasis-open.org

In tutti i casi riportati in tabella, il produttore dei documenti s'impegna a versare al Sistema di conservazione Strongdox documenti privi di codici eseguibili o macro istruzioni o privi di qualsiasi causa, anche non visibile all'utente, che ne possa alterare il contenuto.

Resta inteso che sui documenti oggetto del servizio di conservazione, i cui possibili formati sono stati specificati nella tabella, il Cliente Soggetto produttore può apporre una firma digitale nei formati CAeS, PAeS e XAeS.

13 STRUTTURA DATI DEL PACCHETTO DI VERSAMENTO

La struttura dei Pacchetti di Versamento trasmessi dal Distributore al Sistema di Conservazione è conforme a quanto disposto dalle Regole tecniche sul sistema di conservazione ovvero dallo Standard ISO 14721:2012 OASIS.

Il Pacchetto di Versamento (PdV) del Sistema di conservazione Strongdox è costituito da un contenitore (archivio) nel formato non compresso o compresso (zip, rar, ecc.), costituito da:

- i documenti oggetto della conservazione (*Content Information*), il cui formato deve essere coerente con le specifiche contenute nell'allegato 2 delle Regole tecniche sul sistema di conservazione (i formati idonei per la conservazione a lungo termine dei documenti informatici sono specificati nel paragrafo *Controlli di coerenza sui Pacchetti di Versamento*). I documenti sono inseriti all'interno di una cartella (quindi un contenitore, ad esempio in una cartella denominata *Files*);



- l'Indice del Pacchetto di Versamento (IPdV), ovvero le *Preservation Description Information*, finalizzato alla descrizione dell'oggetto della conservazione (l'indice è un file strutturato in formato XML nel quale sono inserite tutte le informazioni riguardanti i metadati dei documenti e i dati del Soggetto produttore); le specifiche per la generazione del file Indice sono descritte nel documento *Strongdox SDK* e sono conformi allo standard UNI SInCRO 11386:2010. Il file IPdV è inserito a livello principale all'interno del pacchetto Archivio. Questo file, prima di essere aggiunto all'interno di un PdV, può essere firmato digitalmente dal Soggetto produttore dei documenti.

Ogni PdV può contenere quindi i documenti oggetto della conservazione e un Indice del Pacchetto di Versamento riferiti ad una tipologia documentale e ad un Soggetto produttore dei documenti.

Nella seguente tabella si riporta il nominativo della persona alla quale Namirial comunicherà il valore dei seguenti elementi che dovranno essere correttamente valorizzati nell'IPdV per ogni singolo Soggetto produttore dei documenti specificato nella presente Scheda Servizio (per il significato dei seguenti valori si rimanda al documento *Strongdox SDK*):

- IdSetup (figlio di <MoreInfo>)
- IdCompany (figlio di <MoreInfo>)
- ID (figlio di <SourceVdA>)
- IdDocType (figlio di <File>)

Nominativo	Indirizzo e-mail	Azienda
Todesco Luca	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.
Frau Francesco	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.

14 TRASMISSIONE E PRESA IN CARICO DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO

I Pacchetti di Versamento possono essere trasmessi al Sistema di conservazione tramite dialogo applicativo web service (protocollo SOAP) oppure mediante il protocollo sFTP collegandosi agli URL di seguito specificati ed accedendo con le credenziali rilasciate da Namirial tramite PEC ai referenti indicati nella presente Scheda Servizio.

Web Service (test)	https://testws.strongdox.it/RepositoryService.svc
Web Service (produzione)	https://ws.strongdox.it/RepositoryService.svc
sFTP (test)	Sftp://testdrop.strongdox.it
sFTP (produzione)	Sftp://drop.strongdox.it

14.1 Trasmissione dei Pacchetti di Versamento tramite web service e modalità di presa in carico da parte del Sistema di conservazione

14.1.1 Pacchetti di Versamento trasmessi direttamente tramite chiamate al Web Service del Sistema di conservazione

La trasmissione dei Pacchetti di Versamento avviene attraverso richieste direttamente al Web Service del Sistema di Conservazione e richiede che l'applicazione che effettua la chiamata sia in possesso delle credenziali di accesso comunicate tramite PEC da Namirial al referente specificato nella presente Scheda Servizio.

Il Servizio Namirial prevede che il referente riceva credenziali diverse per il versamento dei Pacchetti di collaudo e dei Pacchetti di produzione.

Nell'ambito di una singola chiamata al web service del Sistema di Conservazione è possibile trasferire un Pacchetto di Versamento la cui dimensione non superi **20 MB**.

Al termine delle sessioni di versamento effettuate il Sistema risponde comunicando l'ID univoco di presa in carico e l'esito dei controlli effettuati sui Pacchetti di Versamento (che sono specificati nella presente Scheda Servizio).

Gli esiti di presa in carico successivi alla trasmissione dei Pacchetti di Versamento tramite web service sono quindi i seguenti:

- **ID** assegnato al Pacchetto di Versamento dal Sistema di Conservazione (GUID), se il caricamento è stato eseguito correttamente;
- **Eccezione**, se si sono verificati degli errori durante l'invocazione del Web Service.

Nella seguente tabella si riporta il nominativo della persona alla quale Namirial comunicherà la password dell'utente *UtenteVersatoreSpaggiariScuole*, che trasmette i PdV del Soggetto produttore dei documenti tramite web service e ne gestisce i relativi esiti di presa in carico.

Nominativo	Indirizzo e-mail	Azienda
Todesco Luca	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.
Frau Francesco	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.



14.2 Trasmissione dei Pacchetti di Versamento tramite protocollo sFTP e modalità di presa in carico da parte del Sistema di conservazione

La trasmissione dei Pacchetti di Versamento attraverso il canale sFTP con deposito nella cartella di trasmissione (TX) e la gestione dei relativi file di esito avviene tramite software del Soggetto produttore dei documenti o del suo intermediario specificato al capitolo 6.

Nell'ambito del trasferimento di PdV al Sistema di Conservazione mediante canale sFTP si consiglia di trasferire PdV di dimensioni non superiori a **250 MB**.

Nella seguente tabella si riporta il nominativo della persona alla quale Namirial comunicherà le credenziali dell'utenza che trasmette i PdV del Produttore dei documenti e ne gestisce i relativi file *Esito di presa in carico* tramite canale sFTP.

Nominativo	Indirizzo e-mail	Azienda
Todesco Luca	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.
Frau Francesco	Concordato separatamente	Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.

La trasmissione dei Pacchetti di Versamento e la loro presa in carico da parte del Sistema di conservazione avviene con le seguenti modalità:

- **Trasferimento del Pacchetto di Versamento** da parte del Cliente Soggetto produttore dei documenti (o del suo gestore tecnico) di un contenitore Archivio nella cartella di trasmissione (TX);
- **Rinomina del Pacchetto di Versamento** in un file con estensione .sdc. Tale rinomina del PdV (eseguita dal Conservatore), che avviene prima dell'elaborazione del Pacchetto, è necessaria per gestire la concorrenza tra eventuali elaborazioni schedulate in una sequenza ravvicinata o nello stesso momento. La scelta di cambiare l'estensione del file senza effettuare uno spostamento in una cartella diversa dalla cartella di trasmissione (TX) si deve al fatto che la dimensione del Pacchetto di Versamento potrebbe essere notevole determinando tempi di spostamento considerevoli.
- **Inserimento del Pacchetto di Versamento nel Sistema di conservazione:** l'inserimento avviene tramite un job del Sistema di conservazione, la cui attività è schedulata ogni minuto.
- **Controlli di coerenza:** esecuzione sul Pacchetto di Versamento – da parte del Sistema di conservazione – di una serie di controlli finalizzati alla loro presa in carico.
- **Generazione dell'Esito di presa in carico** da parte del Sistema di conservazione; l'Esito di presa in carico è un file testuale che ha la stessa naming del Pacchetto di versamento cui si riferisce e che è depositato nella cartella di ricezione (RX).
- **Eliminazione dei Pacchetti di Versamento** dalla cartella di trasmissione (TX), effettuata al termine della scrittura dell'Esito di presa in carico (sia in caso di esito positivo che in caso di esito negativo), a disposizione del Soggetto produttore dei documenti.
- **Presa in carico dei Pacchetti di Versamento** da parte del Sistema di conservazione (in caso di superamento della verifica di coerenza).

Il file *Esito di presa in carico* ha estensione .esito e contiene:

- il codice identificativo del Pacchetto di Versamento (IdPdV);
- gli eventuali errori riscontrati durante i controlli di coerenza effettuati.

Gli esiti di presa in carico sono depositati nella cartella RX con *retention* pari a 30 giorni; è quindi responsabilità del Cliente Soggetto produttore dei documenti (o del suo gestore tecnico) recuperare gli esiti e registrarne in modo adeguato il contenuto prima della loro cancellazione dalla predetta cartella.

Poiché la naming di tali esiti coincide con la naming dei Pacchetti di Versamento cui si riferiscono, per una loro corretta gestione si consiglia al Produttore dei documenti di generare Pacchetti di Versamento con naming univoca. Nel caso in cui venga inserito un Pacchetto di versamento con lo stesso nome di un Pacchetto già versato, il Sistema gestisce la revisione degli esiti aggiungendo un “_n” per identificare la nuova revisione.

Si riporta un esempio del file *Esito di presa in carico*:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<EsitoPresalInCarico>
<NomeFile><![CDATA[Files.zip]]></NomeFile>
<DataVersamento>2014-09-11T07:58:01Z</DataVersamento>
<Id>000000001_2014</Id>
<IdPdV>54115609b84ac914886a905b</IdPdV>
<HashIPdV>B6D3163419584386155E39810111ED69BF8D7166FF38502A451371DB42DA0186</HashIPdV>
```



```
<FunzioneHashIPdV>SHA-256</FunzioneHashIPdV>  
<CodFiscale>COD_FISCALE</CodFiscale>  
<PartitaIVA>IT:PARTITA_IVA</PartitaIVA>  
<Errori />  
</EsitoPresalInCarico>
```

Gli elementi presenti nel file di esito hanno il seguente significato:

- *NomeFile*: Nome file del pacchetto di versamento (Archivio Zip o Non Zip).
- *DataVersamento*: Data e ora in cui è stato ricevuto il PdV.
- *Id*: Progressivo (es.: Guid) generato dal Sistema Documentale, oppure dal sistema che ha prodotto il PdV. Viene inserito all'interno dell'IPdV da parte del Produttore.
- *IdPdV*: Id univoco del PdV assegnato dal Sistema di conservazione.
- *HashIPdV*: Hash del file IPdV.
- *FunzioneHashIPdV*: Funzione di hash con cui è stata calcolato l'hash dell'IPdV.
- *CodFiscale*: Codice Fiscale del Soggetto produttore ricavato dal PdV.
- *PartitaIVA*: Partita Iva del Soggetto produttore ricavata dal PdV.

Si riporta un esempio di possibili errori che possono essere riscontrati dai controlli del sistema di conservazione.

```
<Errori>  
<Errore><![CDATA[Il file indice PdV contiene 1 files, mentre nel pacchetto sono presenti 2 files.]]></Errore>  
<Errore><![CDATA[Il file NON è presente nel file indice PdV, ma è presente nel pacchetto. Nome file: 1.pdf]]></Errore>  
</Errori>
```

14.3 Controlli di coerenza sui Pacchetti di Versamento

Nel processo di presa in carico dei Pacchetti di Versamento nel Sistema di conservazione, il Servizio Strongdox, prima di generare l'esito di presa in carico, effettua una serie di controlli di coerenza su ciascun PdV e sugli oggetti in esso contenuti.

I controlli eseguiti dal Sistema sui PdV trasmessi sono i seguenti:

- ✓ **(Bloccante)** Verifica che il pacchetto di versamento contenga l'IPdV ed i files (non viene effettuato dal metodo checkIndicePdV).
- ✓ **(Bloccante)** Controllo validità del file IPdV con il file XSD.
- ✓ **(Bloccante)** Controllo che l'azienda definita nell'IPdV sia presente nel Sistema di Conservazione e che per questa azienda, nel sistema di conservazione sia impostato un soggetto per la firma dei RdV e dei PdA.
- ✓ **(Bloccante)** Controllo che il numero di files presenti nel PdV corrisponda al numero di files dichiarati nell'IPdV (il predetto controllo non viene effettuato dal metodo web services CheckIndicePdV). Nel caso specifico della tipologia documentale DistintaMeccanografica, il numero di files presenti nell'IPdV deve coincidere con il numero di documenti presenti nel singolo documento Distinta contenuto nel PdV. Il sistema controlla che tutti i files indicizzati all'interno dell'IPdV abbiano una corrispondenza con i documenti contenuti nella Distinta.
- ✓ **(Bloccante)** Controllo che i nomi dei files presenti nel PdV corrisponda ai files definiti nell'IPdV (non viene effettuato dal metodo checkIndicePdV).
- ✓ **(Bloccante)** Controllo che il tipo MIME (MimeType) dei files definito nell'IPdV sia stato specificato.
- ✓ **(Bloccante)** Verifica che i formati dei files contenuti nel pacchetto di Versamento siano nei formati previsti e specificati nel presente documento.
- ✓ **(Bloccante)** Verifica della presenza di files nell'IPdV con Id documento NON specificato.
- ✓ **(Bloccante)** Verifica della presenza di files nell'IPdV con lo stesso Id documento.
- ✓ **(Bloccante)** Se l'IPdV è firmato il sistema verifica che la firma sia valida, se non è firmato NON lo verifica (non viene effettuato dal metodo checkIndicePdV).

Per ogni documento definito nell'IPdV si effettuano i seguenti controlli:

- ✓ **(Bloccante)** Verifica che la tipologia definita per il documento corrisponda a quella definita per l'IPdV (vedere: SourceVdA).
- ✓ **(Bloccante)** Verifica che il numero di metadati definiti per il documento corrisponda a quelli definiti all'interno della tipologia (definita nell'IPdV nella sezione SourceVdA).
- ✓ **(Bloccante)** Verifica che il nome e l'ordine dei metadati definiti per il documento corrisponda a quanto definito all'interno della tipologia (definita nell'IPdV nella sezione SourceVdA).
- ✓ **(Bloccante)** Verifica della presenza del valore per i metadati obbligatori, seguendo lo schema dei metadati (inserito nell'IPdV nella sezione SourceVdA).
- ✓ **(Bloccante)** Validazione del valore per i Metadati in base all'eventuale espressione regolare definita, seguendo lo schema dei metadati (inserito nell'IPdV nella sezione SourceVdA).
- ✓ **(Bloccante)** Verifica che non ci siano documenti con lo stesso Id documento, all'interno del Sistema di



- Conservazione, per la tipologia associata all'azienda.
- ✓ **(Bloccante)** Verifica degli Hash dei files con il valore inserito nel PdV.
- ✓ **(Bloccante)** Verifica della validità della firma sul file. Opzionale il controllo della verifica sui file firmati (non viene effettuato dal metodo checkIndicePdV).
- ✓ **(Bloccante)** Verifica dell'anno di riferimento documento: deve essere lo stesso per tutti i documenti (definito dell'IPdV nella sezione FileGroup/File/MoreInfo/MetaData/ReferenceDocYear)

Se le verifiche di coerenza eseguite nella fase di presa in carico sono positive il PdV viene preso in carico dal Sistema di conservazione, altrimenti l'esito di presa in carico ne evidenzia il rifiuto definitivo.

In caso di presa in carico, il Sistema di conservazione Strongdox esegue, con una schedulazione periodica il cui timing è configurabile per ciascun Cliente Soggetto produttore dei documenti, eventuali ulteriori controlli di continuità (se previsti nella presente Scheda Servizio) e genera un rapporto, il **Rapporto di Versamento (RdV)**, quale esito di tutte le verifiche effettuate sul PdV a partire dalla sua ricezione.

Nella fase di verifica di coerenza del PdV, i risultati dei controlli vengono tutti registrati all'interno della funzionalità di LOG Management System del Sistema.

15 TRASMISSIONE E PRESA IN CARICO DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO

Il **Rapporto di Versamento** previsto dalle Regole tecniche in materia di sistema di conservazione è generato dal Sistema di conservazione esclusivamente in caso di esito positivo della presa in carico e ha lo scopo di formalizzare l'acquisizione degli oggetti da conservare inviati dal Cliente Soggetto produttore tramite un Pacchetto di Versamento (PdV). Tale rapporto può riferirsi ad uno o più PdV.

Nel Sistema di conservazione Strongdox, la generazione del RdV avviene tramite la schedulazione di un job all'interno dello schedatore dei processi integrato nel Sistema di conservazione.

Per ogni Cliente Soggetto produttore dei documenti possono essere generati uno o più RdV per ogni schedulazione, in quanto:

- ogni RdV si riferisce ad una sola tipologia documentale;
- per ogni Soggetto produttore è possibile definire il numero massimo di PdV ai quali un Rapporto di Versamento può riferirsi (per evitare la generazione di Rapporti di Versamento relativo ad un numero troppo alto di documenti e quindi con una size notevole).

Il RdV, la cui naming è univoca all'interno del Sistema di conservazione, è costituito da un file XML dove all'interno vengono riportate le seguenti informazioni:

- Versione del Sistema di Conservazione;
- Soggetto produttore dei documenti riferimento della Conservazione;
- Riferimenti dell'utente che ha trasmesso il PdV;
- Data di Generazione del RdV;
- Riferimenti del Responsabile della Conservazione associato al Soggetto produttore dei documenti;
- Riferimenti del Delegato alla Conservazione associato al Soggetto produttore dei documenti;
- Responsabile del Servizio di conservazione;
- Numero di PdV inclusi nel RdV;
- Numero totale dei files contenuti nei PdV inclusi all'interno del RdV;
- La funzione di Hash con cui è stato generato l'hash dell'IPdV;
- Hash del/i IPdV a cui si riferiscono i RdV;
- L'indirizzo IP della macchina dove è stato generato il PdV;
- La lista dei messaggi del Responsabile della conservazione contenuti nel Pacchetto di versamento collegati al file;
- L'esito dei check una volta ricevuto il PdV da parte del Sistema di conservazione.

Di seguito è riportata la struttura del Rapporto di Versamento:

DescGenerale

- **IdSetup**, il codice del Soggetto produttore.
- **IdAzienda**, L'identificativo univoco assegnato al Soggetto produttore dei documenti da Strongdox
- **RagSociale**, La ragione sociale/denominazione del Soggetto produttore dei documenti.
- **CodFiscale**, Il codice fiscale del Soggetto produttore dei documenti.
- **PartitaIVA**, La partita iva del Soggetto produttore dei documenti rappresentata con il Codice Paese e il numero



di partita iva separato da “:” es. IT:04030410288.

- **IdTipologia**, Il codice della tipologia/classe documentale riferita al PdV considerato.
- **Tipologia**, Descrizione della tipologia documentale riferita al PdV considerato.
- **DataGenerazione**, La data di generazione del RdV in formato UTC.
- **RdC**, Dati del Responsabile della conservazione.
 - **Nome e Cognome**, la denominazione del Responsabile della conservazione.
 - **CodFiscale**, Codice Fiscale del Responsabile della conservazione.
 - **PartIVA**, Partita Iva del Responsabile della conservazione.
- **Operatore**, Dati del Delegato alla conservazione.
 - **Nome e Cognome/Ragione sociale**, la denominazione del Delegato alla conservazione.
 - **CodFiscale**, Codice Fiscale del Delegato alla conservazione.
 - **PartIVA**, Partita Iva del Delegato alla conservazione.
- **RespSdC**, Dati del Responsabile del Servizio di conservazione.
 - **Nome e Cognome**, la denominazione del Responsabile del Servizio di conservazione.
 - **CodFiscale**, Codice Fiscale del Responsabile del Servizio di conservazione.
 - **PartIVA**, Partita Iva del Responsabile del Servizio di conservazione.
- **SdC**, Indicazioni del sistema di conservazione che ha creato il RdV.
 - **Nome**, Nome commerciale del sistema di conservazione.
 - **Versione**, Versione del sistema di conservazione.

PdVGruppo (1-n), Costituisce il gruppo di PdV considerati dal RdV.

- **PdV**
- **Id**, Id del Pdv incluso nel Rapporto.
- **Utente**, Dati dell'utente Produttore che versa il PdV.
 - **Nome**, Nome del Produttore.
 - **Cognome**, Cognome del Produttore.
 - **CodFiscale**, Codice Fiscale del Produttore.
 - **PartIVA**, Partita Iva del Produttore.
- **NumFiles**, Numero di File inclusi nel pacchetto di versamento.
- **IpProduttore**, Ip del server/pc dove è stato formato il PdV.
- **Hash** Descrizione della funzione di hash adottata per la generazione dell'impronta informatica.
 - **Tipo**, Tipo di algoritmo (ad es. SHA256).
 - **Valore**, Il valore di HASH del IPdV ottenuto in fase di presa in carico.
- **FormatoData**, Descrizione del formato della data es. yyyy-MM-ddTHH:mm:ssK
- **Annullato**, Indica se il pacchetto di versamento è stato annullato.
- **RdCMessageGroup**, In questa sezione vengono raccolti tutti i messaggi del Responsabile della conservazione inseriti sui PdV, oppure derivati dal registro anomalie.
- **FileGroup** (1-n), Il gruppo dei file inclusi nel PdV.
 - **IdDoc**, Id Documento nel sistema documentale.
 - **PathFile**, Nome file oggetto da conservare.
 - **AnnoRiferimentoDoc**, L'anno a cui si riferisce l'oggetto da conservare.
 - **RdCMessageGroup**, Messaggi del responsabile della conservazione riferiti al file considerato.
- **CheckGroup** (1-n)
 - **Descrizione**, Descrizione del tipo di Check effettuato e la descrizione dell'esito.
 - **Esito**, può essere OK o KO.
 - **Data**, La data di esecuzione del check.

Il rapporto generato viene firmato dal Responsabile del servizio di conservazione e archiviato nel sistema di conservazione.

Il Conservatore Namirial consente al Soggetto produttore dei documenti di ricevere/effettuare il download del Rapporto di Versamento con le seguenti modalità:

- attraverso **e-mail** configurata nel Sistema di conservazione Strongdox (servizio opzionale configurato su richiesta del Cliente); la e-mail viene formattata in modo automatico dal Sistema e in allegato viene inserito il RdV firmato dal Responsabile del servizio di conservazione e il file non firmato (per una più agevole elaborazione del file da parte di un eventuale sistema di terze parti). Viene inoltre fornito un file XSLT per la visualizzazione agevole tramite browser;
- tramite **chiamata** (da parte del Cliente) **al web service del Sistema di conservazione**;
- direttamente **dalla piattaforma web del Sistema di conservazione**, secondo le modalità specificate nel documento Strongdox – Manuale User (allegato alla presente Scheda Servizio).



Nel caso del Cliente Soggetto produttore:

- il Rapporto di Versamento è generato dal Sistema di conservazione ogni 60 minuti. Si ricorda che il Cliente soggetto produttore dei documenti è tenuto a trasmettere al Sistema di conservazione il registro giornaliero di protocollo entro la giornata lavorativa successiva alla sua formazione (si rimanda a quanto disposto dal D.P.C.M. 3 dicembre 2013, Regole tecniche per il protocollo informatico, art. 7 c. 5). Al fine di garantire la generazione dei RdV della tipologia documentale Registro di protocollo entro la medesima giornata di versamento dei PdV al Sistema di conservazione, il Soggetto produttore dei documenti è tenuto ad effettuare il versamento entro e non oltre le ore 12.
- il Rapporto di Versamento può riferirsi ad un massimo di 10 Pacchetti di Versamento;
- l'indirizzo e-mail al quale il Sistema di conservazione Strongdox invierà il Rapporto di Versamento è specificato, per ogni Cliente soggetto produttore dei documenti, nella Richiesta di attivazione da questi sottoscritta.

Si ricorda che il Soggetto produttore dei documenti, in ottemperanza a quanto disposto dal DPCM 13 novembre 2014 in materia di documento informatico, è responsabile della verifica del buon esito della trasmissione dei PdV al Sistema di Conservazione attraverso la presa visione del Rapporto di Versamento.

16 CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI

I documenti contenuti nei PdV presi in carico dal Sistema di conservazione sono archiviati all'interno del Sistema; la loro conservazione a norma avviene contestualmente alla generazione e alla sottoscrizione, da parte del Responsabile della Conservazione, dei Pacchetti di Archiviazione (PdA).

Un PdA contiene documenti trasmessi dal Soggetto produttore all'interno di uno o più PdV e il file IPdA.

L'IPdA, conformemente a quanto disposto dall'allegato 4 del DPCM 3 dicembre 2013, è un file in formato XML associato ad ogni PdA ed è generato secondo lo standard UNI SInCRO 11386:2010. L'Indice, che nel caso del Cliente Soggetto produttore dei documenti è marcato temporalmente e sottoscritto dal Responsabile del Servizio di Conservazione, attesta il corretto svolgimento del processo di conservazione e contiene in particolare:

- informazioni relative all'IPdA: identificatore univoco dell'IPdA e informazioni sull'applicazione che lo ha generato (nome e versione dell'applicazione e nome del produttore dell'applicazione);
- informazioni relative al PdA cui l'IPdA si riferisce: identificatore univoco del PdA; eventuali riferimenti ad altri PdA da cui deriva il Pacchetto; informazioni relative ai PdV contenuti nel PdA (identificatore univoco, impronta);
- informazioni relative ai file contenuti nel PdA: metadati associati ai documenti delle diverse tipologie documentarie conservate;
- informazioni relative al processo di produzione del PdA: indicazione del nome e del ruolo dei soggetti che intervengono nel processo di produzione del PdA; riferimento temporale adottato; normativa applicata per l'implementazione del processo di produzione del PdA.

17 MODALITÀ DI ACCESSO, CONSULTAZIONE ED ESIBIZIONE

L'utente può consultare le unità documentarie versate nel Sistema di conservazione mediante interfaccia web collegandosi all'indirizzo <https://live.strongdox.it> e autenticandosi tramite le credenziali di accesso (username e password) fornite da Namirial.

Gli utenti da abilitare per l'accesso tramite interfaccia web al Sistema di conservazione sono riportati nella Richiesta di Attivazione.

L'accesso web consente all'utente di poter eseguire tutte le funzionalità di ricerca, consultazione ed esibizione descritte nel manuale di conservazione ed in particolare nel documento **Strongdox – Manuale User** allegato alla presente Scheda Servizio e consegnato a ciascun utente, ad eccezione delle classi documentali che contengono dati sensibili le quali, a seconda delle modalità di compilazione dei metadati scelte dal Gestore tecnico Gruppo Spaggiari, potrebbero presentare caratteristiche di parziale ricercabilità.

Le funzionalità di ricerca ed esibizione permettono all'utente di richiedere l'estrazione di un PdD.

Un PdD consiste in un file in formato ZIP che contiene:

- I **documenti** (oggetti digitali conservati nel sistema) richiesti dall'Utente.
- **Uno o più files IPdA** associati ai predetti documenti richiesti dall'Utente; tali file, che garantiscono l'interoperabilità, sono firmati digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione e marcati temporalmente.
- **File indice del PdD (IPdD)**: file XML conforme allo standard UNI SINCRO 11386:2010 e firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione, che contiene l'hash dell'IPdA, l'hash di ogni singolo file (documento richiesto o presente all'interno di un PdV richiesto) e della Super Impronta (se presente).
- La **Super Impronta** (opzionale, se presente) generata per il Soggetto produttore (Azienda) a cui si riferiscono i documenti (ad esempio presente per tutti i documenti con rilevanza tributaria oggetto di conservazione, propedeutica alla comunicazione dell'impronta dell'Archivio secondo il Provvedimento Attuativo Agenzia delle



Entrate n. 2010/143663 del 25 ottobre 2010, abrogato con l'entrata in vigore del DM 17 Giugno 2014).

Per ogni PdD generato viene archiviato il file indice (IPdD) all'interno del Sistema di conservazione, per la tracciatura formale delle richieste di documenti da Strongdox. Questo file indice contiene al suo interno:

- **Id del PdD**, generato in seguito al salvataggio su Data Base;
- **Soggetto produttore** (Azienda) a cui si riferisce il PdD (Rag. Sociale, Id setup, Id azienda, Cod. Fiscale, Partita IVA);
- **Data della generazione del PdD** (in formato UTC);
- **L'indirizzo IP da cui è arrivata la richiesta di generazione**;
- **L'utente che ha richiesto il PdD** (Nome, Cognome, Codice Fiscale e/o Partita IVA);
- **Responsabile del Servizio di conservazione** (Nome e cognome, Cod. Fiscale e/o Partita IVA);
- **Operatore** (Nome e cognome/Ragione sociale, Cod. Fiscale e/o Partita IVA del Delegato alla Conservazione);
- **Responsabile della Conservazione** (Nome e cognome, Cod. Fiscale e/o Partita IVA);
- **PdA consegnati** (Id PdA, Hash, Funzione di hash utilizzata, Url file nel Sistema di conservazione e nel PdD);
- **La lista dei file richiesti** (Id documento, Nome file, Anno di riferimento, Hash file, Funzione di hash utilizzata, Url file nel Sistema di conservazione e nel PdD).

18 PROCEDURA DI SCARTO DEI PACCHETTI DI ARCHIVIAZIONE

In Strongdox la data di scarto dei documenti non è definita al momento del versamento. Il Conservatore e il Cliente Soggetto produttore dei documenti concordano che deve essere previsto un apposito flusso, inviato dal Soggetto produttore dei documenti al Conservatore, indicante gli specifici documenti che dovranno essere scartati.

Scaduto il periodo di conservazione di pacchetti e documenti concordato tra Cliente Soggetto produttore dei documenti e il Conservatore nella presente Scheda Servizio, il sistema Strongdox deve implementare la procedura di scarto dei pacchetti di archiviazione, al fine di rispettare il principio di necessità.

Il sistema notifica al Soggetto produttore (via mail/pec), con 30 gg di anticipo rispetto alla predetta scadenza, l'avvio della funzionalità di scarto per determinati PdA dandone quindi informativa secondo la normativa vigente e fornendo le informazioni necessarie al Soggetto produttore per valutare l'eventuale richiesta di estensione del periodo di conservazione.

In caso di superamento della scadenza prefissata ed in assenza di richiesta di estensione, il job della procedura di scarto si attiva e produce dei Pacchetti di Scarto (PdS) in relazione ai PdA oggetto della procedura. L'operazione è tracciata nel sistema e viene prodotto un file Indice del Pacchetto di Scarto (IPdS) nel formato UNI SInCRO 11386:2010 firmato digitalmente dal Responsabile della Conservazione che grazie al file XSLT può essere visualizzato dal Cliente Soggetto produttore dei documenti o altri soggetti interessati per la verifica della corretta procedura eseguita.

Nel sistema Strongdox, inoltre, viene registrato se la gestione della procedura di scarto è relativa ad archivi pubblici o privati che rivestono interesse storico particolarmente importante; in questo caso si attiva un alert e la procedura di scarto del pacchetto di archiviazione avviene solo previa autorizzazione del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo rilasciata al Soggetto produttore secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e secondo gli accordi definiti nella "Scheda Servizio – Specificità del Contratto".

19 CESSAZIONE DEL SERVIZIO

In caso di cessazione del servizio le caratteristiche dei pacchetti informativi e le procedure del sistema di conservazione Strongdox permettono al Produttore di garantire l'interoperabilità in caso di migrazione (way out) ad altro sistema di conservazione.

Il Produttore ha la possibilità di recuperare tutti i pacchetti di distribuzione tramite chiamate web service o tramite richiesta dei propri utenti autorizzati dall'interfaccia web.

20 SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Namirial conserverà i documenti ricevuti con uno SLA pari a $X + 7$ giorni dove X è la data ed ora di generazione del Rapporto di Versamento.

In caso di presenza di anomalie del PdV e quindi di scarto dell'intero pacchetto, il Cliente Soggetto produttore procede ad un nuovo invio e quindi sarà rispettato un nuovo SLA di erogazione del servizio.

Nel calcolo dei predetti SLA vengono considerati esclusivamente i giorni lavorativi.



21 OBBLIGHI

21.1 Definizione degli aspetti contrattuali e delle responsabilità

- Finalizzazione del contratto di servizio e relativi allegati, inclusa la presente Scheda Servizio – Specificità del Contratto. La sottoscrizione del contratto deve essere conclusa tra le parti prima dell'avvio in produzione.
- Nomina di Namirial SpA come Delegato alla Conservazione e come Responsabile del Trattamento dei dati.
- Il Cliente si obbliga a versare nel perimetro di Namirial pacchetti di documenti e dati privi di dati personali sensibili (ad esempio dati che possono rilevare lo stato di salute e le convinzioni religiose delle persone) e di dati giudiziari (ovvero dati personali che rivelano l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale).

In caso di presenza di documenti e dati che per legge necessitano di un trattamento riservato il Gestore tecnico Gruppo Spaggiari Spa si impegna a versare dati e informazioni in maniera non intellegibile per Namirial.

21.2 Adempimenti prescritti dalla Legge in carico all'azienda Soggetto produttore

- Assolvimento dell'imposta di bollo sul documento informatico come ad esempio nel caso di conservazione del libro giornale e/o del libro inventario (art. 6 DMEF 17 giugno 2014) tramite pagamento con F24 da effettuarsi in un'unica soluzione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio. È il Cliente Soggetto produttore a dover gestire in autonomia l'assolvimento e nel caso di libri e registri l'imposta è dovuta ogni 2.500 registrazioni o frazioni di esse, dove per registrazione s'intende il singolo accadimento contabile (ad esempio nel libro giornale il singolo accadimento contabile è l'operazione contabile registrata senza considerare le righe di dettaglio). Le fatture elettroniche relative ad operazioni non assoggettate ad IVA e di importo superiore a € 77,47 sono soggette all'imposta di bollo di cui sopra. È il Cliente Soggetto produttore a dover gestire in autonomia l'assolvimento dell'imposta di bollo riportando nella fattura specifica annotazione dell'assolvimento del DM 17 giugno 2014. Il pagamento dell'imposta, tramite modello F24 e codice tributo "2501", deve essere effettuato in un'unica soluzione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.
- Comunicazione (nella dichiarazione dei redditi relativa al periodo di imposta di riferimento) della conservazione in modalità elettronica dei documenti rilevanti ai fini tributari (art. 5, comma 1, DMEF 17 giugno 2014), come previsto nel modello dichiarativo di riferimento (ad esempio UNICO SC-Società di Capitale).

22 PIANO DI PROGETTO

Prima dell'avvio in produzione del servizio di conservazione, il Gestore tecnico Gruppo Spaggiari Parma Spa ed il Conservatore Namirial effettueranno un collaudo finalizzato a verificare il rispetto delle specifiche di servizio descritte nel presente documento.

Il collaudo, che il Gestore tecnico è tenuto a validare formalmente tramite PEC destinata al Conservatore, consiste nelle seguenti attività:

- l'invio, da parte del gestore tecnico, di Pacchetti di Versamento predisposti, per ognuna delle tipologie documentali previste, secondo le condizioni di servizio formalizzate in questa scheda servizio;
- presa in carico e conservazione dei PdV da parte di Namirial con generazione del Rapporto di Versamento e del Pacchetto di Archiviazione;
- accesso online (da parte dei referenti del gestore tecnico Gruppo Spaggiari) ai documenti conservati (a scopo di verifica e validazione). L'accesso avviene collegandosi all'indirizzo (URL sicuro) <https://testnam.strongdox.it> e autenticandosi tramite le credenziali di accesso (username e password) fornite da Namirial. Eventuali anomalie rilevate durante il collaudo (dal Gestore tecnico o da Namirial) vengono risolte in questa fase.

La chiusura con esito positivo della fase di collaudo è validata dai referenti del Gestore tecnico specificati nel presente documento: a tal fine si richiede di inviare il seguente testo tramite PEC all'indirizzo comunicazioni@pec.strongdox.it (con oggetto: Gruppo Spaggiari Parma_Validazione collaudo_Scheda Servizio v... emessa in data gg/mm/aaaa):

Il sottoscritto ..., a nome del Cliente ..., con riferimento al Servizio di conservazione erogato da Namirial Spa e conformemente a quanto richiesto dalla Scheda Servizio – Specificità del contratto (versione ... emessa in data gg/mm/aaaa) comunica la validazione del collaudo eseguito dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa.