

Introduzione

La *Carta dei Servizi* costituisce il documento formale nel quale l'Istituto Comprensivo "Gabriele e Aras Frattini", soggetto di servizio pubblico di istruzione ed educazione, presenta ai suoi utenti i riferimenti generali che ispirano la sua attività istituzionale.

L'Istituto è stato istituito a partire dall'1 settembre 2000 ed è il risultato dell'aggregazione di diverse realtà scolastiche provenienti dalla scomposizione di quattro preesistenti unità direzionali. Ne fanno parte:

- La Scuola dell'infanzia di Caravate
- La Scuola primaria "Rusconi" di Caravate
- La Scuola secondaria di 1° grado "Frattini" di Caravate
- La Scuola primaria "Riva" di Leggiuno
- La Scuola secondaria di 1° grado di Leggiuno
- La Scuola primaria "Manzoni" di Monvalle
- La Scuola primaria "Besozzi" di Sangiano

L'Istituto è attivo, pertanto, su un bacino territoriale, corrispondente al territorio amministrativo dei Comuni di Caravate, Leggiuno, Monvalle e Sangiano. La sede centrale è ubicata presso la Scuola secondaria di 1° grado "Frattini" di Caravate e l'intero Istituto Comprensivo ha assunto l'intitolazione ai defunti coniugi Frattini, imprenditori e mecenati, dediti alla cura e all'istruzione delle giovani generazioni locali.

L'Istituto è preposto all'istruzione e all'educazione dei bambini i cui genitori optano per la frequenza triennale della Scuola dell'infanzia e di quelli, sottoposti invece a diritto-dovere alla frequenza scolastica, che frequentano i cinque anni della Scuola primaria e i tre

Istituto Comprensivo "Fratini" Caravate	Carta dei Servizi Introduzione	Introduzione Pagina 2 di 2 Rev. 2 del 11.09.15
--	---	---

anni successivi della Scuola secondaria di 1° grado, completando così il primo ciclo di istruzione e formazione.

Essendo preposto all'erogazione di un servizio pubblico, l'Istituto considera proprio dovere istituzionale presentare, attraverso la *Carta dei Servizi*, i propri riferimenti e le principali modalità di informazione e di rapporto con gli utenti del servizio.

La *Carta dei Servizi* ha il compito di facilitare risposte alle legittime esigenze degli utenti-cittadini di disporre di servizi accessibili, trasparenti ed efficienti. Il campo dell'istruzione e dell'educazione esige grande attenzione e grande equilibrio, quindi una salda intesa tra operatori e utenti è la prima condizione per un'azione socialmente qualificata.